

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Estas Políticas son válidas para el sitio web www.fsmseguros.com.pa

1. DESCRIPCIÓN

El reembolso es la solicitud de un cliente por recibir el monto que ha pagado por un artículo o servicio.

2. MOTIVOS DEL REEMBOLSO

- El tiempo de entrega excede las **72 horas** sin que el cliente reciba el servicio.
- Se ha cobrado un monto incorrecto al cliente, el reembolso aplica por la diferencia.

3. REQUISITOS

- Para solicitar un reembolso, se te pedirá la siguiente información, la cual puedes hacer llegar por Correo Electrónico, chat o Telefónicamente:
 1. Número de pedido con el que adquiriste tu servicio.
 2. Descripción del pedido.
 3. Motivo por el cual se solicita el reembolso.
 4. Forma de pago con la que se adquirió la compra.
 5. Confirmada la recepción de solicitud de reembolso se procederá al proceso de revisión del mismo, la recepción de solicitud no implica la autorización del reembolso.
 6. Las solicitudes de reembolso se analizarán y se dará avisó al cliente tanto en casos de proceder como en casos de no procedencia de los reembolsos y los motivos.

4. TIEMPOS

Los tiempos estimados para el procesamiento de un Reembolso una vez autorizado el mismo son:

1. Pago con TDC tiempo de 10 a 15 días hábiles.
2. Yappy tiempo de 3 a 5 días hábiles.