

POLÍTICA DE ENTREGA Y DEVOLUCION

Estas Políticas son válidas para el sitio web **www.fsmseguros.com.pa** y se da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos o servicios el cliente acepta los términos, condiciones y políticas de entrega especificados a continuación.

1. RECEPCIÓN DELSERVICIO

Es condición indispensable que se comunique a **FSM Seguros** cualquier incidencia o reclamo que se haya tenido durante o después de recibir el servicio, notificando por e-mail a en un plazo máximo de **24 HORAS** desde la recepción del servicio contratado.

2. DEVOLUCIÓN

El cliente dispondrá de un plazo de **24 HORAS** a partir de la recepción del servicio contratado para enviar a **FSM Seguros** cualquier reclamación. Después de ese plazo la venta del servicio será considerada como conforme por el cliente. El reclamo deberá realizarse a través del correo contacto@fsmseguros.com.pa. **FSM Seguros** no se hace responsable y se reserva el derecho de rechazar posibles devoluciones por uso indebido del servicio contratado.

3.- CONFIDENCIALIDAD

FSM Seguros garantiza la seguridad de la información de sus clientes, la cual viaja de manera encriptada a nuestro sitio seguro y es manejada de tal forma que no puede ser descifrada por agentes externos a nosotros.

4.- DISPONIBILIDAD Y PRECIOS

Los precios están expresados en **Dolares (\$)**, de acuerdo al tipo de cambio referencial del día de la transacción. Así mismo podrán estar sujetos a cambio sin previo aviso.

FSM Seguros asegura la disponibilidad de los servicios que se muestran en el portal. De presentarse una situación, de falta de disponibilidad, **FSM Seguros** informará oportunamente a sus clientes, mediante correo electrónico de nuestro Servicio al Cliente, sobre esta situación ajena a nuestro control, indicando el plazo de entrega estimada.

5.- HORARIOS DE ENTREGA DE NUESTROS SERVICIOS

Nuestros servicios son entregados inmediatamente una vez efectuada la compra en cualquier hora del día (24 horas), los 7 días de la semana, los 365 días del año.

6.- PAGOS

El cliente está obligado a pagar el pedido de compra realizado por el portal de **FSM Seguros** en su totalidad para poder recibir el servicio.

El tipo de pago es con Yappy o tarjeta de crédito Visa o MasterCard.

7.- CANCELACIONES

Aceptaremos anulaciones de cualquier pedido de compra dentro de las siguientes 24 horas de solicitado, el cliente debe explicar el motivo de la cancelación al correo contacto@fsmseguros.com.pa, junto con eso el cliente deberá solicitar el reembolso o anulación del pago ya sea con Yappy o con tarjeta de crédito, para que se proceda a su devolución.

8.- LÍMITE Y RESPONSABILIDAD

Uso de tarjetas sin autorización del dueño o robadas.

No nos hacemos responsables por compras hechas con tarjetas de crédito sin autorización previa del dueño o robadas; entendiéndose que la persona que realiza la compra está plenamente facultada para realizar la transacción y que, por lo tanto, no podemos negarnos a tramitarla. El realizar transacciones por internet sin el consentimiento previo del dueño o con tarjetas robadas se constituye un fraude el cual está penado por la legislación panameña.

Pago no reconocido por desacuerdos con el servicio o desconocimiento de la forma de cobro

Enviamos información vía correo electrónico a nuestros clientes respecto a nuestros proveedores del pago de tarjeta de crédito. Estamos afiliados a una Institución Financiera con altos estándares a nivel regional, lo cual nos provee del cobro con tarjetas de crédito, fungiendo como su única responsabilidad la de ser un agente de cobro seguro para nuestros clientes con el banco emisor de la tarjeta. Se le informa que en su estado de cuenta aparecerá el cobro de la compra bajo el nombre de **FSM Seguros**.

No aceptamos bajo ninguna circunstancia, cualquier pago no reconocido por parte del cliente por la falta de conocimiento de la forma de cobro o por desacuerdos con la entrega. El hecho de establecer una reclamación con el banco, desconociendo con esto su compra, implica una sospecha de fraude potencial; por lo que con la información del pedido, firma de recepción del pedido por parte del destinatario, se tendrán suficientes pruebas para sustentar el reclamo que se interponga. Será entonces de vital importancia que el cliente se ponga siempre en contacto con nosotros para aclarar cualquier punto.

9.- PROTECCION AL CONSUMIDOR

Nos comprometemos a acatar lo dispuesto por la Ley de Protección y Defensa del Consumidor y los lineamientos en cuanto a política de privacidad.

10.- NO PREVISTOS

Cualquier situación no prevista en estas políticas, serán resueltas por nuestro Centro de Servicio al Cliente. En todo momento se verificará bajo la filosofía de máxima satisfacción del cliente, el cumplimiento de nuestros acuerdos, bajo el entendimiento que existirán agentes externos a nosotros que nos impedirán cumplir con nuestro propósito.